

IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - ISO 9001



PRESENCIAL



20 HORAS



OLEVUS



ENQUADRAMENTO

A formação de Implementador Líder ISO 9001 permite que os participantes desenvolvam o conhecimento necessário para apoiar uma organização na implementação e gestão de um Sistema de Gestão da Qualidade baseado na norma ISO 9001.

Durante este curso, os participantes obterão um conhecimento profundo sobre as melhores práticas de Sistemas de Gestão da Qualidade e, conseqüentemente, poderão melhorar a satisfação do cliente e o desempenho e a eficácia geral de uma organização.



OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

No final do curso os formandos serão capazes de:

- Reconhecer a correlação entre a ISO 9001 e outras normas e estruturas regulatórias
- Dominar os conceitos, abordagens, métodos e técnicas utilizados para a implementação e gestão eficaz de um sistema de gestão da qualidade
- Aprender a interpretar os requisitos de ISO 9001 no contexto específico de uma organização
- Saber oferecer suporte a uma organização para planejar, implementar, gerenciar, monitorar e manter efetivamente um sistema de gestão da qualidade
- Adquirir o conhecimento para assessorar uma organização na implementação das melhores práticas do sistema de gestão da qualidade

IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - ISO 9001



DESTINATÁRIOS

- Gestores ou consultores interessados em dominar a implementação de um sistema de gestão da qualidade
- Indivíduos responsáveis pela gestão da conformidade com os requisitos do sistema de gestão da qualidade
- Membros da equipe da gestão da qualidade



CERTIFICAÇÃO

- No final do curso terá direito a um certificado impresso em papel especial, de gramatura 180g/m2. O Conteúdo Programático do curso será impresso no verso.



METODOLOGIA

- Esta formação é baseada na teoria e nas melhores práticas usadas na implementação de sistemas de gestão da qualidade.
- As sessões e exercícios são ilustradas com exemplos baseados em estudos de caso, role playing e discussões.

CONDIÇÕES GERAIS

1. A formação será realizada com um número mínimo de 5 participantes
2. Validação da inscrição obriga a pagamento de 50% do valor total da formação .

FAÇA A RESERVA DA SUA VAGA

www.olevus.com

| olevus@olevus.com

| Av. Milagre Mabote nº 604 - Maputo